

AGB Testkunden

Präambel

Die K&K mystery shopping and more GmbH ist auf dem Gebiet der Marktforschung tätig und führt im Rahmen dieser Tätigkeit für ihre Vertragspartner Marktforschungsprojekte durch. Dabei werden im Großteil der Fälle durch Testkunden - im Voraus von K&K mystery shopping and more GmbH geplante – Aktivitäten ausgeführt, die vom Testkunden dokumentiert werden. Durch diese Arbeit soll Datenerhebung für die Kunden von K&K durchgeführt werden.

Mit der Registrierung in unserer Testpersonendatenbank („Login-Bereich“) akzeptieren Sie, im folgenden Testkunde genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung dieses Portals sowie die Abwicklung und Durchführung von Marktforschungsprojekten, auf die Sie sich im Portal bewerben können und ggf. von K&K mystery shopping and more GmbH beauftragt werden. Ebenfalls akzeptieren Sie durch die Registrierung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aller Webseiten von K&K mystery shopping and more GmbH, die auf folgender Hauptdomain landen:

www.mystery-shopping-and-more.de

Bei einer Auftragserteilung durch K&K mystery shopping and more GmbH liegen dem erteilten Auftrag diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde, die auch ohne erneuten Hinweis bei Auftragserteilung Wirkung entfalten.

Für die erteilten Aufträge gelten die Bestimmungen der deutschen Gesetze, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz.

Die Auftragsmodalitäten werden den Testkunden bei Auftragserteilung des jeweiligen Einzelauftrages durch die K&K mystery shopping and more GmbH bekannt gegeben.

1. Rechtsform des Vertrages

1.1. Dieser Vertrag ist eine Rahmenvereinbarung. Konkrete Einzelaufträge werden auf Grundlage dieses Rahmenvereinbarung jeweils durch einen gesonderten Auftrag an den Testkunden erteilt.

1.2. K&K mystery shopping and more GmbH beauftragt den Testkunden jeweils einzeln mit der Durchführung von Testkäufen samt Dokumentation und Datenerhebung mit dem Ziel der Auswertung der durch den Testkunden gewonnenen Daten für Marktforschungszwecke. Die Vertragspartner sind sich darüber einig, dass die Verpflichtung des Testkunden in der Durchführung der Testkäufe und der Dokumentation sowie Datenerhebung gemäß der Leistungsbeschreibung und den Projektbedingungen des jeweiligen Einzelauftrags besteht. Es finden die Bestimmungen über den Werkvertrag Anwendung (§§ 631 ff BGB).

1.3. Mit der Registrierung (unten 2) stimmt der Testkunde der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diese Rahmenvereinbarung und jeden Einzelauftrag zu. Die Beauftragung mit einem Einzelauftrag setzt voraus, dass der Testkunde der aktuellen Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt; im Portal bekannt gemachte Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden mit ihrer Bekanntmachung Bestandteil der Rahmenvereinbarung und bestehender Einzelaufträge (Vertragsänderung). Die aktuelle Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jeweils beim Registrierungsvorgang und auch bei der Bewerbung um einen Einzelauftrag einsehbar sowie ständig auf der Website von K&K mystery shopping and more GmbH verfügbar.

1.4. Der Testkunde wird als freier Mitarbeiter tätig. Die Erfüllung der sich aus den Einzelaufträgen ergebenden Verpflichtungen übernimmt dieser selbstständig, eigenverantwortlich und auf eigene Rechnung. Der Testkunde ist gegenüber der K&K mystery shopping and more GmbH grundsätzlich nicht weisungsgebunden. Steuern und Abgaben auf das gezahlte Honorar sind allein vom Testkunden zu tragen und abzuführen. Für die richtige und vollständige Versteuerung des Honorars tritt K&K mystery shopping and more GmbH nicht ein.

2. Registrierung und Nutzung der Internetseite von K&K mystery shopping and more GmbH

2.1. Eine Tätigkeit für K&K mystery shopping and more GmbH erfordert, dass sich der Testkunde auf der Website von K&K mystery shopping and more GmbH im „Login-Bereich“ registriert.

2.2. Der Testkunde ist verpflichtet, bei der Registrierung seinen bürgerlichen Namen vollständig anzugeben und die dort als obligatorisch gekennzeichneten Angaben zu machen (Pflichtfelder); dies umfasst auch die Angaben, ob er gewerblich tätig ist und ob er als Kleinunternehmer nach § 19 UStG anerkannt oder umsatzsteuerpflichtig ist. Die Bankverbindung kann ebenfalls beim Registrierungsprozess angegeben werden, spätestens jedoch 5 Werktage nachdem ein Testauftrag durch die Testperson angenommen und durchgeführt wird. Bei Änderungen hat der Testkunde die Daten unverzüglich zu aktualisieren.

2.3. Bewusste oder grob fahrlässige Falschangaben bei der Registrierung führen zum sofortigen Ausschluss des Testkunden, auch für die Zukunft. Gleiches trifft zu, wenn der Testkunde Änderungen seiner Daten nicht unverzüglich eingibt oder sich mehrfach registriert.

2.4. Die Registrierung als Testkunde und die Führung eines Webprofiles auf der Internetseite von K&K mystery shopping and more GmbH ist kostenlos.

3. Einzelaufträge und Leistungspflichten des Testkunden

3.1. Die von der K&K mystery shopping and more GmbH zur Bewerbung ausgeschriebenen Einzelaufträge kann der Testkunde auf deren Website einsehen. Dort sind die jeweils zu erbringenden Leistungen, Leistungsanforderungen, Modalitäten und Kontaktpersonen im Einzelnen beschrieben. Die Testpersonen haben das Recht bei Fragen oder Unklarheiten sich an die info@mystery-shopping-and-more.de zu wenden.

3.2. K&K mystery shopping and more GmbH behält sich das Recht vor, auch Projekte anderer Agenturen in die Webprofile einzustellen. Insofern es sich um solche Fremdprojekte handelt, wird dies deutlich gekennzeichnet und der Testkunde gibt seine Daten auf Eigeninitiative an die andere Agentur weiter.

3.3. Es steht dem Testkunden frei, sich auf mögliche Aufträge von K&K mystery shopping and more GmbH zu bewerben oder sie abzulehnen. K&K mystery shopping and more GmbH ist nicht dazu verpflichtet, dem Testkunden Aufträge in bestimmter Höhe oder in bestimmten finanziellen Umfang zu verschaffen. Es existieren keine festen Einsatzpläne. Die Aufträge werden je nach Auftragslage und Auftragsspezifikationen an die Testkunden vergeben. Der Testkunde muss sich nicht für Aufträge bereithalten. K&K mystery shopping and more GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass Beauftragungen durch K&K mystery shopping and more GmbH nach Art und Umfang nicht geeignet sind, den Lebensunterhalt des Testkunden zu bestreiten.

3.4. Ein Einzelauftrag kommt wirksam zustande, wenn das Angebot des Testkunden (Bewerbung), einen bestimmten Einzelauftrag auszuführen, von der K&K mystery shopping and more GmbH angenommen wird, indem (1.) automatische Bestätigung oder (2.) eine Bestätigung des Teamleiters per E-Mail erfolgt oder (3.) dem Testkunde durch den Teamleiter der Einzelauftrag telefonisch erteilt wird. Bestätigte Einzelaufträge finden sich in der Rubrik „meine gebuchten Einsätze“ im Account des Testkunden wieder.

3.5. Dem Testkunden steht es frei, neben der Ausführung von Aufträgen der für K&K mystery shopping and more GmbH auch für andere Unternehmen im Bereich der Marktforschung tätig zu sein.

3.6. Der Testkunde hat den Einzelauftrag gemäß den Auftragsbedingungen (vgl. oben 3.1.) und ggf. gesondertem Briefing auszuführen. Eine dem nicht entsprechende Leistungserbringung ist nicht vertragsgemäß. Der Testkunde steht unbedingt dafür ein und garantiert, dass die Testsituation beim Vertragspartner von K&K mystery shopping and more GmbH nicht aufgedeckt wird, insbesondere dafür, dass er (der Testkunde) in der Testsituation als Testperson nicht erkannt wird. Im Besonderen verpflichtet sich die Testperson, einen Einzelauftrag nicht anzunehmen bzw. K&K mystery shopping and more GmbH unverzüglich zu informieren, wenn es sich bei dem zu testenden Unternehmen um einen (aktuellen oder ehemaligen) Arbeitgeber der Testperson handelt. In einem solchen Fall ist eine Beauftragung nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch K&K mystery shopping and more GmbH zulässig.

3.7. Der Testkunde hat die ihm erteilten Aufträge höchstpersönlich (in eigener Person) ausführen. Eine (auch nur teilweise) Ausführung durch Dritte oder deren Hinzuziehung, gleich in welcher Beziehung der Testkunde zu diesem steht, ist nur mit vorher ausdrücklich erklärter Zustimmung (Einwilligung) der K&K mystery shopping and more GmbH zulässig.

3.8. Bei der Ausführung hat der Testkunde sein Mobiltelefon auf lautlos zu stellen oder auszuschalten und sich freundlich, konstruktiv und wohlwollend zu verhalten. Der Testkunde verpflichtet sich, alle E-Mails, die ihm von der K&K mystery shopping and more GmbH im Zusammenhang mit der Projektabwicklung oder seiner Tätigkeit als Testperson zugesendet werden, **unverzüglich, sorgfältig und vollständig zur Kenntnis zu nehmen**. Er hat selbstständig zu prüfen, **ob daraus Handlungs- oder Mitwirkungspflichten resultieren**, insbesondere im Hinblick auf Änderungen von Briefings, Fristen, Vorgaben zur Durchführung oder zur Nachbesserung. **Versäumt der Testkunde die Beachtung solcher Mitteilungen, so trägt er die daraus entstehenden Konsequenzen selbst.**

3.9. Der Testkunde ist verpflichtet, unverzüglich, spätestens jedoch 24 Stunden nach Beendigung des Testeinsatzes den Fragebogen vollständig (d.h. den Maßgaben gemäß 3.1. Satz 2 entsprechend, einschließlich der Kommentarfelder) und ordnungsgemäß (dh ohne Smileys, Abkürzungen oder unleserliche Passagen) ausgefüllt an die K&K mystery shopping and more GmbH zu übergeben.

3.10. Der Testkunde haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den Regelungen des BGB über den Werkvertrag, die K&K mystery shopping and more GmbH hat aber zuerst die Rechte auf Nacherfüllung geltend zu machen. Die K&K mystery shopping and more GmbH setzt dem Testkunden im Falle einer mangelhaften Leistung eine Frist zur Nachbesserung. Diese Frist beträgt in der Regel 48 Stunden ab Aufforderung, sofern im jeweiligen Einzelauftrag oder Briefing nichts Abweichendes geregelt ist. Schlägt diese fehl, stehen ihr die weiteren Mängelrechte (vornehmlich Minderung und Schadensersatz) zu.

3.11. Die Testperson verpflichtet sich selbstständig und vor jedem Testeinsatz über Google Maps oder ein anderes geeignetes Tool die Öffnungszeiten des zu testenden vor Ort Geschäfts zu überprüfen.

4. Vergütung

4.1. Für die auf Grundlage dieser Rahmenvereinbarung ausgelösten Einzelaufträge zu erbringenden Leistungen wird jeweils im Einzelfall eine gesonderte Vergütung vereinbart; die Höhe der Vergütung variiert je nach Einzelauftrag. Sollte der Auftrag ohne Verschulden der Testperson nicht durchgeführt werden können (zB. geschlossenes Geschäft) und sich der Aufwand der Testperson somit reduzieren, reduziert sich auch die Vergütung.

4.2. Die Abnahme der vertraglich geschuldeten Leistung erfolgt durch ausdrückliche Bestätigung des vollständig und ordnungsgemäß ausgefüllten Fragebogens. Die Abnahme darf verweigert werden, wenn der Testkunde seine ihm obliegenden Verpflichtungen, insbesondere die in 3.6. bis 3.9. aufgeführten Pflichten, nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt hat.

4.3. Die Vergütung ist binnen 30 Tagen nach erfolgter Abnahme und Honorarabrechnung fällig und wird bargeldlos gezahlt. Sofern der Testkunden bei der K&K mystery shopping and more GmbH nicht seine vollständige Bankverbindung hinterlegt hat und deshalb eine Auszahlung nicht möglich ist, erlischt der Vergütungsanspruch, sofern der Testkunde zweimalig darauf hingewiesen wurde und zwischen den beiden Hinweisen mindestens ein Monat verstrichen ist sowie mindestens drei Monate seit Abnahme und Rechnungsstellung vergangen sind.

4.4. Wenn die Testsituation bei dem Vertragspartner von K&K mystery shopping and more GmbH aufgedeckt werden sollte, ist ein Honorar nicht geschuldet, ohne dass es darauf ankommt, ob dies vom Testkunden verschuldet wird. Wird ein Dritter ohne vorherige Genehmigung durch K&K mystery shopping and more GmbH vom Testkunden zur Durchführung des Auftrages eingesetzt, ist eine Vergütung ebenfalls nicht geschuldet.

4.5. Für umsatzsteuerpflichtige Testkunden erstellt K&K mystery shopping and more GmbH Gutschriftsbelege, die den Ansprüchen des deutschen Umsatzsteuergesetzes entsprechen. Die Belege stehen im Testkunden-Account unter "Meine Abrechnungen" in verschiedenen Dateiformaten zum Download bereit. Nicht in Deutschland ansässige gewerbetreibende Testpersonen müssen innerhalb einer Frist von drei Monaten eine Rechnung stellen. Erfolgt die Rechnungstellung erst nach Ablauf einer dreimonatigen Ausschlussfrist, steht es K&K mystery shopping and more GmbH frei, die Rechnung zu bezahlen, eine Verpflichtung besteht aber nicht mehr.

4.6. Neben der vereinbarten Vergütung hat der Testkunde keine weiteren Ansprüche gegenüber K&K mystery shopping and more GmbH. Insbesondere muss der Testkunde die finanziellen Aufwendungen, die notwendig sind, um die Testsituation herbeizuführen, allein tragen. K&K mystery shopping and more GmbH gibt keine Gewähr dafür, dass die Durchführung der Testsituation für den Testkunden in jedem Fall wirtschaftlich rentabel ist. Für die Durchführung und Abwicklung der Testsituation ist der Testkunde im vollen Umfang selbst verantwortlich. Alle Aufwendungen des Testkunden sind mit dem vereinbarten Honorar abgegolten.

4.7. Sollte für die Durchführung bestimmter Testsituationen eine besondere Schulung, Briefing oder Ähnliches notwendig werden, wird dies nur gesondert vergütet, wenn diese Vergütung vorab vereinbart wurde.

4.8. Ist eine Testsituation nicht durchzuführen, da Tatsachen vorliegen, die nicht von K&K mystery shopping and more GmbH zu vertreten sind (Streik, Hochwasser, Krieg etc.) werden etwaige Kosten für Anreise und andere vergebliche Aufwendungen des Testkunden nicht von K&K mystery shopping and more GmbH erstattet, sondern sind mit dem vereinbarten Honorar abgegolten. Sollte eine derartige Situation vorliegen und ist diese auch für einen objektiven Dritten erkennbar, so ist der Testkunde dazu verpflichtet, mit K&K mystery shopping and more GmbH Rücksprache zu halten, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Unterlässt der Testkunde dies und versucht die Testsituation vergeblich durchzuführen, werden Aufwendungen nicht von K&K mystery shopping and more GmbH getragen.

4.9. Stellt K&K mystery shopping and more GmbH bei der Überprüfung der vom Testkunden beigebrachten Informationen fest, dass der Testkunde von den Auftragsmodalitäten abgewichen ist oder Manipulationen vorgenommen hat, entfällt der Honoraranspruch des Testkunden.

5. Beendigung der Zusammenarbeit

5.1. Eine Kündigung der Zusammenarbeit kann vom Testkunden und von K&K mystery shopping and more GmbH jederzeit, ohne Angaben von Gründen, erfolgen.

5.2. Die Kündigung gegenüber K&K mystery shopping and more GmbH kann durch den Testkunden herbeigeführt werden; dazu muss der Testkunde im Portal von K&K mystery shopping and more GmbH die Löschung über folgende Menüführung beantragen:

Profileinstellung > Datenschutz > „Löschung bei K&K mystery shopping and more GmbH beantragen“

5.3. Die Kündigung durch K&K mystery shopping and more GmbH erfolgt durch Ausschluss des Testkunden von der Nutzungsmöglichkeit der Internetseite. Der Zugang wird gesperrt. Die Mitgliedsdaten werden gelöscht, soweit und sobald dies datenschutzrechtlich zulässig und gesetzlich vorgeschrieben ist. Daten, zu deren Aufbewahrung K&K mystery shopping and more GmbH aus handels- oder steuerrechtlichen, aufsichtsrechtlichen oder anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet ist, bleiben für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gespeichert und werden anschließend gelöscht.

6. Vertraulichkeitsvereinbarung

6.1. Der Testkunde verpflichtet sich, alle ihm in Zusammenhang mit der Durchführung von Aufträgen zugänglich werdenden vertraulichen Informationen, insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von K&K mystery shopping and more GmbH, unbefristet und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit geheim zu halten.

6.2. Diese Verschwiegenheitsvereinbarung nach 6.1. gilt auch für solche Informationen, die den Kunden bzw. Geschäftspartner von K&K mystery shopping and more GmbH betreffen. Auch derartige Informationen sind vom Testkunden entsprechend geheim zu halten.

6.3. Diese Verpflichtung gilt insbesondere auch für die dem Testkunden zur Verfügung gestellten Unterlagen.

6.4. Der Testkunde verpflichtet sich, alle ihm zur Verfügung gestellten Unterlagen von K&K mystery shopping and more GmbH nach Auftragsdurchführung sowie nach Beendigung der Zusammenarbeit zu vernichten. Unter diese Regelung fallen auch E-Mails und sonstige digitale Dokumente; diese sind vom Testkunden entsprechend zu löschen. Die Löschung bzw. Vernichtung erfolgt spätestens 14 Tage nach Abschluss des jeweiligen Einzelauftrags, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

6.5. Es ist nicht gestattet, Unterlagen – darunter fallen auch E-Mails und sonstige digitale Dokumente – ohne vorherige Zustimmung von K&K mystery shopping and more GmbH an Dritte auszuhändigen, weiterzuleiten **oder in KI-Systeme hochzuladen**, **sofern der Testkunde nicht nachweislich sicherstellen kann, dass dabei ein dem geltenden Datenschutzrecht entsprechendes Schutz- und Sicherheitsniveau gewährleistet ist** .

6.6. Hiermit wird der Testkunde darüber informiert, dass Verstöße gegen das Datengeheimnis ggf. nach §§43, 44 BDSG mit Ordnungsgeld, Freiheitsstrafe oder Geldstrafe geahndet werden können.

7. Haftung

7.1. K&K mystery shopping and more GmbH haftet für Schäden nur, wenn diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

7.2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der K&K mystery shopping and more GmbH auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für sonstige leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist die Haftung ausgeschlossen.

7.3. Die Testperson haftet gegenüber K&K mystery shopping and more GmbH für Schäden, die durch schuldhafte Verletzung ihrer vertraglichen Pflichten entstehen – insbesondere bei vorsätzlicher Täuschung, grober Missachtung von Briefings oder Datenschutzpflichten.

8. Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

8.1. Mit der Registrierung als Testperson bei K&K mystery shopping and more GmbH erklärt sich die Testperson ausdrücklich damit einverstanden, dass ihre personenbezogenen Daten (insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindung, steuerliche Angaben sowie ggf. freiwillig übermittelte Fotoaufnahmen) zum Zweck der Projektabwicklung, Vergütung, internen Kommunikation, Qualitätssicherung und gesetzlich vorgeschriebenen Archivierung verarbeitet und gespeichert werden.

8.2. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union in sicheren IT-Systemen, die zur Verwaltung von Testpersonen, Projektkommunikation und Buchhaltung eingesetzt werden. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist ausschließlich autorisierten Mitarbeitenden von K&K mystery shopping and more GmbH gestattet.

8.3. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden – entweder über den persönlichen Login-Bereich oder durch eine E-Mail an info@mystery-shopping-and-more.de. Ein Widerruf hat zur Folge, dass eine weitere Zusammenarbeit nicht möglich ist, sofern für die Durchführung notwendige Daten nicht mehr verarbeitet werden dürfen.

9. Schlussbestimmungen

9.1. Es gilt deutsches Recht.

9.2. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt, Rostock.

9.3. Ansprüche aus den einzelnen Aufträgen und solche, die mit diesen in Verbindung stehen, sind innerhalb von 3 Monaten nach Fälligkeit schriftlich gegenüber K&K mystery shopping and more GmbH geltend zu machen. Ansprüche, die nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden, sind verfallen.

9.4. Für eventuell unwirksame Bestimmungen gilt eine zulässige, ihrem Sinn und Zweck möglichst weitgehend entsprechende, Regelung.

Stand 23.09.2026