

AGB Testkunden

Präambel

Die K&K mystery shopping and more GmbH ist auf dem Gebiet der Marktforschung tätig und führt im Rahmen dieser Tätigkeit für ihre Vertragspartner Marktforschungsprojekte durch. Dabei werden im Großteil der Fälle durch Testkunden - im Voraus von K&K mystery shopping and more GmbH geplante - Aktivitäten ausgeführt, die vom Testkunden dokumentiert werden. Durch diese Arbeit soll die Kundenzufriedenheit in den Unternehmen (Vertragspartnern von K&K mystery shopping and more GmbH) verbessert werden.

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie, im folgenden Testkunde genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Abwicklung und Durchführung von Marktforschungsprojekten, auf die Sie sich bewerben können und ggf. von K&K mystery shopping and more GmbH beauftragt werden. Ebenfalls akzeptieren Sie durch die Anmeldung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aller Webseiten von K&K mystery shopping and more GmbH, die auf folgender Hauptdomain landen.

www.mystery-shopping-and-more.de

Bei einer Auftragserteilung durch K&K mystery shopping and more GmbH liegen dem erteilten Auftrag diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde, die auch ohne Hinweis bei Auftragserteilung Wirkung entfalten.

Für die erteilten Aufträge gelten die Bestimmungen der deutschen Gesetze, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz.

Die Auftragsmodalitäten werden den Testkunden bei Auftragserteilung des jeweiligen Einzelauftrages durch die K&K mystery shopping and more GmbH bekannt gegeben.

1. Rechtsform des Vertrages

1.1 Die Testkunden werden, wenn ihnen ein Auftrag für ein Marktforschungsprojekt erteilt wurde, als freier Mitarbeiter für K&K mystery shopping and more GmbH tätig.

1.2 Der Testkunde ist der K&K mystery shopping and more GmbH grundsätzlich nicht weisungsgebunden. Es steht dem Testkunden frei, erteilte Aufträge durch K&K mystery shopping and more GmbH anzunehmen oder abzulehnen. K&K mystery shopping and more GmbH ist nicht dazu verpflichtet, den Testkunden Aufträge in bestimmter Höhe oder in bestimmter finanzieller Güte zu verschaffen. Es existieren keine festen Arbeitspläne. Die Aufträge werden je nach Auftragslage und Auftragspezifikationen an die Testkunden vergeben. Der Testkunde muss sich K&K mystery shopping and more GmbH nicht für Aufträge bereithalten. Der Testkunde muss daher sicherstellen, dass er von der Auftragserteilung durch K&K mystery shopping and more GmbH nicht finanziell abhängig ist. Die Tätigkeit für K&K mystery shopping and more GmbH ist nach Art und Umfang nicht geeignet, daraus den Lebensunterhalt zu bestreiten.

1.3 Der Testkunde kann für andere Unternehmen, die ebenfalls im Marktforschungsbereich tätig sind, handeln. Es steht dem Testkunden frei, dies parallel zur Tätigkeit bei K&K mystery shopping and more GmbH zu tun.

1.4 Steuern und Abgaben auf das gezahlte Honorar sind allein vom Testkunden zu tragen und abzuführen. Für die Versteuerung des Honorars tritt K&K mystery shopping and more GmbH nicht ein. Hierfür hat der Testkunde allein Sorge zu tragen. Umsatzsteuer fällt regelmäßig für die Testkunden nicht an, weil dieser regelmäßig Kleinunternehmer im Sinne des §19 UStG ist. Für die weiteren Abführungen der ihn betreffenden, ggf. fällig werdenden Abgaben ist allein der Testkunde zuständig. Der Testkunde versichert hiermit, dass er im Rahmen seiner Tätigkeit für K&K mystery shopping and more GmbH weder eine Scheinselbstständigkeit, noch eine arbeitnehmerähnliche Selbstständigkeit betreibt (§2 S. 1 Nr. 9 SGBIV).

Der Testkunde versichert, dass er K&K mystery shopping and more GmbH von eventuellen Ansprüchen der Rentenversicherung freihält. Der Testkunde ist verpflichtet, die geschlossene Vereinbarung alle 3 Monate dahingehend zu überprüfen, ob diese Voraussetzungen in seiner Person noch erfüllt werden.

2. Vertragsgegenstand

2.1 Wird ein Auftrag vom Testkunden angenommen, muss dieser entsprechend der Auftragsbedingungen und ggf. gesondertem Briefing vom Testkunden durchgeführt werden. Kommt der Testkunde den Handlungsanweisungen nicht nach, sind die von ihm erhobenen Informationen für K&K mystery shopping and more GmbH unbrauchbar und die daraus erwachsenen Konsequenzen sind von ihm zu verantworten.

2.2 Aufträge werden immer nur an die Person erteilt, die sich über die Internetseite von K&K mystery shopping and more GmbH oder in sonstiger Weise bei K&K mystery shopping and more GmbH angemeldet hat. Der Testkunde muss diese erteilten Aufträge in eigener Person ausführen.

2.3 Sollte es dem Testkunden unmöglich sein, den erteilten Auftrag auszuführen, ist es nach vorheriger Absprache mit K&K mystery shopping and more GmbH möglich, Dritte in die Durchführung des Auftrages mit einzubeziehen. K&K mystery shopping and more GmbH ist berechtigt, eine Auftragserteilung durch einen Dritten zu widersprechen.

2.4 Wird ein Dritter ohne Absprache und vorherige Genehmigung durch K&K mystery shopping and more GmbH selbstständig zur Durchführung des Auftrages vom Testkunden eingesetzt, ist eine Vergütung ausgeschlossen. Wird ein Dritter nach vorheriger Absprache mit K&K mystery shopping and more GmbH vom Testkunden eingesetzt, ist der Testkunde für dessen Einsatz und Abrechnung zuständig. In diesem Fall haftet der Testkunde für das Verschulden des Dritten wie für eigenes Verschulden. Die Vergütung des Dritten erfolgt über den Testkunden. Der finanzielle Innenausgleich zwischen Testkunden und Dritten betrifft K&K mystery shopping and more GmbH nicht.

3. Registrierung und Nutzung der Internetseite von K&K mystery shopping and more GmbH

3.1 Die Bewerbung des Testkunden auf Aufträge ist erst möglich, wenn sich dieser auf der Website von K&K mystery shopping and more GmbH registriert hat.

3.2 Bewusste oder grob fahrlässige Falschangaben bei der Registrierung führen zum sofortigen Ausschluss des Testkunden. Sollte der Testkunde Falschangaben bei der Registrierung machen, wird eine Registrierung von K&K mystery shopping and more GmbH auch für die Zukunft ausgeschlossen werden. Jeder Testkunde darf sich lediglich einmal über die Internetseite von K&K mystery shopping and more GmbH registrieren und auch nur ein Webprofil anlegen.

3.3 Die Registrierung und die Führung eines Webprofiles ist auf der Internetseite von K&K mystery shopping and more GmbH für die Testkunden kostenlos.

3.4 Für die Registrierung ist Voraussetzung, dass der Testkunde der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt.

3.5 K&K mystery shopping and more GmbH behält sich das Recht vor, ebenfalls Projekte anderer Agenturen in die Webprofile einzustellen. Insofern es sich um Fremdprojekte handelt, wird dies deutlich gekennzeichnet und der Testkunde gibt seine Daten auf Eigeninitiative weiter.

4. Vergütung

4.1 Es existiert keine übergreifende Pauschalvergütung für alle Auftragsarten. Die Vergütung variiert je nach Auftrag. Die Einzelheiten der jeweiligen Vergütung werden im Rahmen des Einzelauftrages durch K&K mystery shopping and more GmbH mitgeteilt. Die Vergütung bemisst sich nach dem zu erwartenden Arbeitsaufkommen.

4.2 Honorar wird nur für mangelfreie, termingerecht eingereichte, verständliche, lesbare und gemäß den Auftragserfordernissen durchgeführte Ergebnisse ausgezahlt.

4.3 K&K mystery shopping and more GmbH behält es sich vor, das Honorar zu kürzen, ggf. auch auf null, wenn die Ergebnisse unvollständig oder fehlerhaft abgeliefert werden.

4.4 Auch wird dann kein Honorar von K&K mystery shopping and more GmbH gezahlt, wenn die Testsituation vom Testkunden bei dem Vertragspartner von K&K mystery shopping and more GmbH aufgedeckt werden sollte. Honorar wird auch dann nicht gezahlt, wenn die Testsituation ohne Verschulden des Testkunden aufgedeckt werden sollte. Dies gilt auch dann, wenn die Testsituation durch Bekanntheit des Testers bei den Vertragspartnern von K&K mystery shopping and more GmbH aufgedeckt werden sollte. Wenn das Risiko besteht, dass der Testkunde in der Testsituation erkannt werden könnte und ihm dies bekannt ist, sollte er sich auf einen entsprechenden Auftrag nicht bewerben oder diesen Auftrag nicht annehmen.

4.5 Ab Honorarabrechnungsdatum wird die vereinbarte Vergütung bargeldlos innerhalb von 30 Werktagen an den Testkunden ausgezahlt. Dazu muss vom Testkunden bei K&K mystery shopping and more GmbH seine vollständige Bankverbindung hinterlegt sein. Sollte die Bankverbindung spätestens drei Monate nach Erstellung der Honorarabrechnung nicht vorliegen, besteht für K&K mystery shopping and more GmbH die Verpflichtung zur Auszahlung nicht mehr.

4.6 Der Testkunde verpflichtet sich wahrheitsgemäß im Profil anzugeben, ob er die Tätigkeit gewerblich ausführt, damit Honorarabrechnungen nach den entsprechenden Anforderungen des Umsatzsteuergesetzes erzeugt werden. Änderungen dieses Status müssen umgehend im Profil vorgenommen werden.

4.7 Für gewerbetreibende Testpersonen erstellt K&K mystery shopping and more GmbH Gutschriftsbelege, die den Ansprüchen des deutschen Umsatzsteuergesetzes entsprechen. Die Belege stehen im Testpersonen-Account unter "Meine Abrechnungen" in verschiedenen Dateiformaten zum Download bereit. Nicht in Deutschland ansässige gewerbetreibende Testpersonen müssen innerhalb einer Frist von drei Monaten eine Rechnung an K&K stellen. Erfolgt die Rechnungstellung erst nach Ablauf einer dreimonatigen Ausschlussfrist, steht es K&K mystery shopping and more GmbH frei die Rechnung zu bezahlen, eine Verpflichtung besteht nicht mehr.

4.8 Neben der vereinbarten Vergütung hat der Testkunde keine weiteren Ansprüche gegenüber K&K mystery shopping and more GmbH. Insbesondere muss der Testkunde die finanziellen Aufwendungen, die notwendig sind, um die Testsituation herbeizuführen, allein tragen. K&K mystery shopping and more GmbH gibt keine Garantie dafür, dass die Durchführung der Testsituation für den Testkunden in jedem Fall wirtschaftlich rentabel ist. Für die Durchführung und Abwicklung der Testsituation ist der Testkunde im vollen Umfang selbst verantwortlich. Alle Aufwendungen des Testkunden sind mit dem vereinbarten Honorar abgegolten.

4.9 Sollte für die Durchführung bestimmter Testsituationen eine besondere Schulung, Briefing oder Ähnliches notwendig werden, kann diese von K&K mystery shopping and more GmbH gesondert vergütet werden. Dies wird aber in jedem Testauftrag gesondert mit den Testkunden vereinbart werden.

4.10 Ist eine Testsituation nicht durchzuführen, da Tatsachen vorliegen, die nicht von K&K mystery shopping and more GmbH zu vertreten sind (Streik, Hochwasser, Krieg etc.) werden etwaige Kosten für Anreise und andere vergebliche Aufwendungen des Testkunden nicht von K&K mystery shopping and more GmbH erstattet, sondern sind mit dem vereinbarten Honorar abgegolten. Sollte eine derartige Situation vorliegen und ist diese auch für einen objektiven Dritten erkennbar, so ist der Testkunde dazu verpflichtet, mit K&K mystery shopping and more GmbH Rücksprache zu halten, um das weitere Vorgehen zu besprechen. Unterlässt der Testkunde dies und versucht die Testsituation vergeblich durchzuführen, werden Aufwendungen nicht von K&K mystery shopping and more GmbH getragen.

4.11 Stellt K&K mystery shopping and more GmbH bei der Überprüfung der vom Testkunden beigebrachten Informationen fest, dass der Testkunde von den Auftragsmodalitäten abgewichen ist oder Manipulationen vorgenommen hat, entfällt der Honoraranspruch des Testkunden. Bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Vertragsverletzung muss der Testkunde K&K mystery shopping and more GmbH den dadurch entstandenen Schaden gemäß den gesetzlichen Regelungen erstatten.

4.12 Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis und solche, die mit diesen in Verbindung stehen, sind innerhalb von 3 Monaten nach Fälligkeit schriftlich gegenüber von K&K mystery shopping and more GmbH geltend zu machen. Ansprüche, die nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden, sind verfallen.

5. Beendigung der Zusammenarbeit

5.1 Die Kündigung der Zusammenarbeit kann vom Testkunden und von K&K mystery shopping and more GmbH jederzeit, ohne Angaben von Gründen, herbeigeführt werden. Die Kündigung gegenüber K&K mystery shopping and more GmbH kann durch den Testkunden herbeigeführt werden. Dazu muss der Testkunde im Mystery Shopping-Portal von K&K mystery shopping and more GmbH die Löschung über die Menüführung Profileinstellung > Datenschutz > „Löschung bei K&K mystery shopping and more GmbH beantragen“ beantragen.

5.2 Bei einer Kündigung durch K&K mystery shopping and more GmbH wird der Testkunde von der Nutzungsmöglichkeit der Internetseite ausgeschlossen. Der Zugang wird gesperrt und die Mitgliedsdaten werden gelöscht.

6. Vertraulichkeitsvereinbarung

6.1 Der Testkunde verpflichtet sich, alle ihm in Zusammenhang mit der Durchführung von Aufträgen zugänglich werdenden vertraulichen Informationen, insbesondere Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse von K&K mystery shopping and more GmbH, unbefristet geheim zu halten.

6.2 Diese Verschwiegenheitsvereinbarung gilt auch für solche Informationen, die den Geschäftspartner von K&K mystery shopping and more GmbH betreffen. Auch derartige Informationen sind vom Testkunden geheim zu halten.

6.3 Diese Verpflichtung gilt insbesondere für die dem Testkunden zur Verfügung gestellten Unterlagen.

6.4 Der Testkunde verpflichtet sich, alle ihm zur Verfügung gestellten Unterlagen von K&K mystery shopping and more GmbH zu vernichten. Unter diese Regelung fallen auch E-Mails und sonstige digitale Dokumente. Diese sind vom Testkunden nach Auftragserfüllung zu löschen.

6.5 Es ist nicht gestattet Unterlagen, darunter fallen auch E-Mails und sonstige digitale Dokumente, an Dritte, ohne vorherige Zustimmung von K&K mystery shopping and more GmbH, auszuhändigen oder weiterzuleiten.

6.6 Hiermit wird der Testkunde darüber informiert, dass Verstöße gegen das Datengeheimnis ggf. nach §§43, 44 BDSG mit Ordnungsgeld, Freiheitsstrafe oder Geldstrafe geahndet werden können.

7. Haftung

7.1 K&K mystery shopping and more GmbH haftet nicht für Schäden des Testkunden, die diesem im Rahmen der Vertragserfüllung entstehen.

7.2 Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei vorsätzlich oder grob fahrlässiger Handlung der K&K mystery shopping and more GmbH. Für den Fall der fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

8. Schlussbestimmung

8.1 Auf diese AGB findet das deutsche Recht Anwendung.

8.2 Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt, Rostock.

8.3 Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Auch die Abänderung dieses Schriftformerfordernisses bedarf der Schriftform.

8.4 Für eventuell unwirksame Bestimmungen gilt eine zulässige, ihrem Sinn und Zweck möglichst weitgehend entsprechende, Regelung.